

ALOITTAVAN OSASTOVASTAAVAN VALMENNUS, K-ruokakaupat

VALMENNUSOHJELMA 1-2.10.2019

Sijainti: Amiedu, Valimotie 8, 00381 Helsinki Tila: 546 (5 krs.) Pääkouluttaja: Hans Tikkanen, 050 322 5496, hans.tikkanen@amiedu.fi Kurssiassistentti: Riitta Torniainen		Jakson tavoitteet: - Osaat kehittää osaston asiakaspalvelua ja laatua yhdessä työyhteisön kanssa asiakaslähtöisemmäksi. - Osaston kannattavuus ja tehokkuus: raporttitiedon hyödyntäminen myynnin ja valikoiman kehittämisessä - Ymmärrät kauppakohtaisen liikeidean merkityksen osaston toimintaa ohjaavana tekijänä - Osaat kehittää osaston päivittäistä toimintaa ja tehokkuutta	
Klo	Tiistai 1.10.2019 Aamukahvi tarjolla ravintola Variantissa klo 7.30 alkaen	Klo	Keskiviikko 2.10.2019 Aamukahvi tarjolla ravintola Variantissa klo 7.30 alkaen
9.00-	Tervetuloa! Asiakas ja laatu – Miten minä voin vaikuttaa asiakaskokemukseen? Laatuohjelma kaupan toiminnan kehittämisen välineenä -Karoliina Schneider, Kesko Oyj Päivittäistavara kauppa Asiakastytytyväisyyttä suunnitelluilla valikoimilla ja esillepanoilla -Taru Spring, Kesko Oyj Päivittäistavara kauppa	9.00-	Huomenta! Ketjukonsepti ja kauppakohtainen liikeidea osaston toiminnassa Ennakkotehtävän pohjalta -Amiedu
11.45	Lounas 11.45/ iltapäiväkahvi noin klo 14.00	11.30	Lounas 11.30/ iltapäiväkahvi noin klo 14.15
12.30-	Kaupan työkalujen hyödyntäminen osaston tuloksellisessa toiminnassa - saldohallintatesti - Kaupan Sap 2.0 ja Sympis työvälineinä - Tarvesuunnittelun ohjaustiedot - QS ja kaupan raportteja -Heini Uutela, Kesko Oyj Päivittäistavara kauppa	12.15-	Osaston laadukas toiminta - Työrytmi - Tiimin osaamisen kartoitus - Perehdyttäminen - Laadun tekijät -Amiedu Osastovastaavan rooli ja osaaminen Välitehtävien ohjeistus -Amiedu
16.00	Päivän päätös	16.00	Yhteenveto Päivän päätös
	Aloittavan osastovastaavan valmennus, ryhmä xx		

ALOITTAVAN OSASTOVASTAAVAN VALMENNUS, K-ruokakaupat

VALMENNUSOHJELMA 19-20.11.2019

Sijainti: Amiedu, Valimotie 8, 00381 HELSINKI Tila: Tiistai 505 (5 krs.) Keskiviikko 415 (4 krs.) Pääkouluttaja: Hans Tikkanen, 050 322 5496, hans.tikkanen@amiedu.fi Kurssiassistentti: Riitta Torniainen		Jakson tavoitteet: - Tiedät tarvittavat toimenpiteet valikoimahuollon ylläpitämiseksi sekä osaat kehittää osaston tuotevalikoimaa liikeideaa tukevaksi. - Osaat analysoida myytäviä ruokatuotteita ja kehittää valikoimaa sen perusteella - Tunnistat omat kehittymistarpeesi osastovastaavan rooliin ja tehtäviin sekä tiedät tarvittavat toimenpiteet - Osaat hyödyntää osaamistasi palvelutilanteissa yli osastorajojen ja ymmärrät eri osastojen erityispiirteitä	
Klo	Tiistai 19.11.2019 Aamukahvi tarjolla ravintola Variantissa klo 7.30 alkaen	Klo	Keskiviikko 20.11.2019 Aamukahvi tarjolla ravintola Variantissa klo 7.30 alkaen
9.00-	Tervetuloa! Valikoiman huolto ja kehittäminen osastovastaavan tehtävänä: - välitehtävän purku -Amiedu	8.30 - 13	Kaupan liikeidea käytäntöön Palvelutiskin valinnat (välitehtävän pohjalta) Tuoteosaaminen ja lisämyynti palvelutilanteessa yli osastorajojen -Amiedu, Hans Tikkanen
11.30	Lounas 11.30 / iltapäiväkahvi klo 14.00	11.30	Lounas 11.30 / iltapäiväkahvi klo 14.00
12.15-	Toimintatyylianalyysi: itsetuntemus ja erilaiset ihmiset Osastovastaavan rooli ja oman työn johtaminen - välitehtävän pohjalta -Amiedu	13.15-	Eri osastojen erityispiirteet Osastot yhteistyössä; haasteet - mahdollisuudet Ryhmätyö -Amiedu, Hans Tikkanen
16.00	Päivän päätös	16.30	Päivän päätös Yhteenveto päivän teemoista sekä jälkitehtävän ohjeistus